

Obchodní podmínky společnosti VAE ProSys s.r.o.

pro internetový obchod www.vpnshop.cz

Tyto obchodní podmínky upravují dle ustanovení § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti související s nákupem v internetovém obchodě www.vpnshop.cz, jejímž provozovatelem je firma VAE ProSys s.r.o., IČO: 64084761, se sídlem Technologická 427, 708 00 Ostrava-Pustkovec, dále jako "prodávající".

Článek I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují povinnosti stanovené ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ") a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon"), jakož i dalších účinných právních předpisů.
2. Kupujícím se rozumí spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona nebo osoba odlišná od spotřebitele. Tyto dva typy zákazníků společně dále jen "kupující".
3. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí je i Reklamační řád a Podmínky ochrany osobních údajů, a potvrzuje, že se s nimi před uzavřením kupní smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.
4. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
5. Znění těchto obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek II. Uzavření kupní smlouvy

1. Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty, uvedenou kupujícím.
2. Má se za to, že návrh dodat zboží za určenou cenu, učiněný prostřednictvím internetového obchodu, je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Prodávajícího plnit.
3. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby, která vznikla omylem při zadávání dat do internetového obchodu a která se zřetelem ke všem okolnostem, zejména obvyklým cenám zboží na trhu, nemůže být správná.
4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zadal.

5. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko označené "Objednat se závazkem zaplatit" nebo označené podobně, ve shodném významu.
6. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, případně od kupní smlouvy odstoupit pokud:
 - a. zboží se již nevyrábí a/nebo nedodává
 - b. se u zboží na internetových stránkách prodávajícího zobrazuje zjevně chybná cena, kdy za zjevně nesprávnou cenu se považuje cena zboží, která je nápadně nižší než cena obvyklá
 - c. jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího a/nebo pokud došlo ke zneužití osobních či jiných identifikačních údajů kupujícího
 - d. vyjde najevo, že kupující již dříve podstatným způsobem porušil uzavřenou smlouvu s prodávajícím
7. Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem "Momentálně nedostupné" v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a kupující toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Prodávající kupujícího o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou kupujícímu peníze vráceny.

Článek III. Cena, doprava a dodání zboží

1. Kupní ceny zboží jsou uvedeny včetně/bez DPH.
2. Nabízené způsoby úhrady kupní ceny jsou zákazníkům nabídnuty bezprostředně po objednání zboží.
3. V kupní ceně není zahrnuta cena za dodání zboží na místo určené zákazníkem. Cena za dodání, jakož i způsob a čas dodání závisí na výběru způsobu dopravy zákazníkem v košíku před odesláním závazné objednávky.
4. Použije-li kupující platbu pomocí platební brány, kterou provozuje třetí strana, má se za to, že použitím platební brány potvrzuje, že se seznámil s podmínkami třetí strany a souhlasí s nimi.
5. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, předá prodávající kupujícímu ihned při převzetí zboží, v případě technického problému na straně prodávajícího nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím.
6. Není-li ujednáno čas plnění, prodávající odevzdá věc kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději však do třiceti dnů. Je-li prodávající v prodlení s odevzdáním věci, může kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti před uzavřením smlouvy anebo kupující sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.

7. Má-li prodávající kupujícímu věc odeslat, je kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji kupujícímu nebo jím určené osobě předá dopravce. V případě poškození zásilky doporučuje prodávající kupujícímu sepsat s dopravcem zápis o škodě.
8. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem po jejím uplynutí prodat. Proávající kupujícího výslovně upozorňuje, že bude-li docházet opětovně k porušení povinnosti kupujícího, který si opakovaně nevyzvedne zboží i přes předchozí upozornění ze strany prodávajícího, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění (nebude-li stranami sjednána její výše, platí za ujednanou výše obvyklá), a dále je prodávající oprávněn omezit kupujícímu platební metody pouze na bankovní převod či platbu kartou.

Článek IV. Odstoupení kupujícího od smlouvy do 14 dnů

1. U smluv uzavřených distančním způsobem (na dálku) může kupující odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta končí
 - a. uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
 - b. uplynutím čtrnácti dnů ode dne dodání posledního kusu zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů, které jsou dodávány samostatně, nebo
 - c. uplynutím čtrnácti dnů ode dne dodání poslední položky nebo části dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - d. uplynutím čtrnácti dnů ode dne dodání první dodávky zboží, je-li v smlouvě ujednána pravidelná opakovaná dodávka zboží po ujednanou dobu
2. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Bude-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího nakládat se zbožím v rozporu s tímto odstavcem, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.
3. Odstoupení od smlouvy činí kupující jednoznačným písemným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Odstoupení od smlouvy lze zaslat na adresu prodávajícího běžnou nebo elektronickou poštou. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je však vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

4. V případně odstoupení ve lhůtě 14 dnů kupující zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží vyzvedne sám. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu na náklady kupujícího, a to kompletní, přednostně v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Proávající je povinen vrátit kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud u tím nevzniknou další náklady.
5. V případě odstoupení kupujícího od smlouvy ve lhůtě 14 dnů nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu. Nebude-li možné zboží vrátit obvyklou poštovní cestou, bude kupující o výši nákladů informován prodávajícím před uzavřením smlouvy, v opačném případě hradí náklady prodávající.
6. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
7. Nemožnost odstoupit od smlouvy: V souladu s ust. § 1837 OZ kupující nemůže odstoupit od smlouvy:
 - a. v případě poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího a prodávající před uzavřením smlouvy poučil kupujícího, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy
 - b. v případě dodávky zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, ke kterým došlo během lhůty pro odstoupení od smlouvy
 - c. v případě dodávky zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho individuálním potřebám
 - d. v případě dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, kupující byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a prodávající mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 OZ

Článek V. Práva a povinnosti z vadného plnění

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží :
 - a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem
 - b. je vhodné k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil

- c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - a. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy a technické normy
 - b. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej prodávající nebyl vědom nebo bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv
 - c. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat
 - d. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy
3. Prodávající poskytuje záruku na zboží, která odpovídá záručním podmínkám poskytovaným výrobcem zboží.
4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží a/nebo služba byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. V souladu s ust. § 2165 odst. 1 OZ může kupující u prodávajícího vytknout vadu, která se na zboží projeví nejpozději do dvou let od jeho převzetí (v případě koupě použité věci si strany mohou tuto lhůtu zkrátit až na jeden rok). Výše uvedené lhůty neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat v případě, že vadu vytkl oprávněně.
5. Kupující je povinen písemně oznámit Prodávajícímu veškeré vady Zboží (včetně vad skrytých) neprodleně poté, kdy mohl vadu zjistit, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Vady Zboží, které mohou způsobit škodu, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu okamžitě s následným písemným potvrzením. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje. Kupující nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
6. Po doručení oznámení vady Zboží je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady Zboží odstranit. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady Zboží a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.

7. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu nebo chybnou konstrukcí, zejména vady Zboží vzniklé chybnou instalací a údržbou, nedodržením výrobcem stanovených provozních podmínek, přepětím, podpětím, rušením, nadměrným namáháním, mechanickým poškozením, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Prodávajícího a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávajícího. V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Prodávající povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě smluveném pro dodání Zboží.
8. Prodávající neodpovídá za poškození zboží a kupujícímu nenáleží právo z vadného plnění, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není ani opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
9. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění, a to dodáním nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolen způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by měla bez vady.
10. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění (nebude-li stranami sjednána její výše, platí za ujednanou výše obvyklá).
11. Kupující může požadovat přiměřenou slevu (tj. rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel) nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí a/nebo nepřevezme věc k odstranění vady na vlastní náklady
 - b. se vada projeví opakovaně (tj. třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady)
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy (tj. takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala)
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího
12. Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, je-li vada věci nevýznamná.
13. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc, nebo poté, co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

14. U prodáváného použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující i v těchto případech právo na přiměřenou slevu.
15. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou měla věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později.
16. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
17. Proávající může dodat zboží s jiným objednacím číslem, než je uvedeno v objednávce v případě, že jde o novou výrobní verzi objednaného zboží v souladu s dokumentací výrobce a prodávající zaručuje shodnou funkci s původní verzí zboží. V takovém případě se nejedná o změnu objednávky ze strany prodávajícího.

Čl. VII. Další ustanovení

1. Záloha na zboží: V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není na skladě, nebo množství zboží, které není obvyklé, může být ze strany prodávajícího požadována úhrada zálohy. Proávající se zavazuje o požadavku zálohové platby informovat kupujícího neprodleně.
2. Informace a poradenství: Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí prodávajícího. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které prodávající získal sám, od výrobce či svého dodavatele.
3. Písemná komunikace: V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresy kupujícího uvedené v objednávce. Písemná komunikace mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem může probíhat i prostřednictvím datové schránky.
4. Spotřebitelské recenze: Zveřejněné spotřebitelské recenze zboží pochází od spotřebitelů, kteří zboží nebo službu skutečně použili nebo si je zakoupili. Proávající umožňuje vkládání spotřebitelských recenzí pouze v návaznosti na zakoupení zboží nebo služby, čímž ověřuje pravost spotřebitelských recenzí.

Čl. VIII. Platnost a účinnost

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objedávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 31.08.2023.